Aviso de Privacidad Integral — Seiton de México

Oct 28, 2026 · @SEITON

Datos que debes confirmar (marcados entre corchetes en el texto):

Dato	Por qué importa
Correo para privacidad/ARCO (propuesto: privacidad@seiton.mx)	Debe existir y alguien debe atenderlo; art. 29 exige área o persona designada
Nombre o puesto del responsable de datos personales	Art. 29
Herramientas de analítica y publicidad del sitio (Google Analytics, Meta Pixel, Tag Manager, etc.)	Sección de cookies; pídeselo a Genotipo
Si hay videovigilancia en oficinas/bodega	Si la hay, agregar finalidad y aviso corto en acceso
Si comparten datos con PITSS Latinoamérica u otras empresas relacionadas	Define si se incluye como transferencia sin consentimiento (mismo grupo, art. 36)
Si los fabricantes (Xerox, Lexmark, Canon, etc.) reciben datos de contacto del cliente para garantías o registro	Transferencia necesaria para cumplir el contrato
Proveedor de CRM, correo masivo y nube	Son encargados; revisar que el contrato tenga cláusula de confidencialidad

Candidatos y empleados: sus datos (CV, referencias, nómina, IMSS) requieren un aviso propio de RR. HH.; no se cubren aquí.

Base de prospección comprada: cuando los datos se obtienen de un tercero, el aviso debe darse en el primer contacto. Cada correo de prospección debe incluir el aviso simplificado (sección final) y un enlace de baja que funcione. Conviene pedir al proveedor de la base evidencia de que los titulares consintieron la transferencia.

1. Identidad y domicilio del responsable

Seiton de México, S.A. de C.V. ("SEITON"), con domicilio en Calzada Circunvalación Poniente No. 790, Colonia Ciudad Granja, C.P. 45010, Zapopan, Jalisco, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley").

SEITON presta servicios administrados de impresión, digitalización y gestión documental, arrendamiento de equipo, soporte técnico y venta de equipos y consumibles.

Contacto en materia de datos personales:

- Responsable: Gerencia Legal
- Correo electrónico: privacidad@seiton.mx
- Teléfono: 33 3540 4142
- Domicilio: el señalado arriba, en horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 h.

2. Datos personales que tratamos

SEITON no recaba datos personales sensibles. Tratamos únicamente los datos necesarios para cada relación, según su categoría:

Usted es	Datos que podemos tratar	Cómo los obtenemos
Visitante del sitio web o prospecto	Nombre, empresa, puesto, correo electrónico, teléfono, ciudad, mensaje o necesidad que nos comparte; dirección IP, tipo de navegador y páginas visitadas	Formularios del sitio, WhatsApp, llamadas, correo, eventos y ferias, redes sociales, bases de datos de proveedores comerciales y fuentes de acceso público
Cliente o representante/contacto de un cliente	Nombre, puesto, empresa, correo y teléfono de trabajo, domicilio de instalación del equipo, firma, identificación oficial del representante legal; para personas físicas con actividad empresarial: RFC, régimen fiscal, domicilio fiscal y datos bancarios para facturación y cobro	Directamente de usted, de su empresa o de los documentos del contrato
Usuario de los equipos instalados en un cliente	Nombre o identificador de usuario, área y registros de uso (volúmenes, fecha y hora de impresión o escaneo) que generan los sistemas de monitoreo y contabilización	Del cliente y del software de gestión de impresión instalado
Proveedor o contacto de un proveedor	Nombre, puesto, correo, teléfono, RFC, domicilio fiscal y datos bancarios para pago	Directamente de usted o de su empresa
Visitante a nuestras instalaciones	Nombre, empresa, hora de entrada y salida; imagen captada por cámaras de videovigilancia	Registro en recepción y sistema de videovigilancia.

Datos financieros o patrimoniales. Los datos bancarios de personas físicas se tratan solo para facturar, cobrar o pagar dentro de una relación contractual. Cuando la Ley lo requiera, solicitaremos su consentimiento expreso al firmar el contrato o el formato de alta.

Datos de terceros. Si usted nos proporciona datos de otras personas (por ejemplo, contactos de su empresa), se compromete a haberles informado de este aviso.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias para la relación con usted; no requieren su consentimiento por ser necesarias para cumplir una relación jurídica o una obligación legal):

1. Atender sus solicitudes de información, cotizaciones, demostraciones y propuestas comerciales.
2. Elaborar, celebrar, administrar y cumplir contratos de servicios administrados de impresión, arrendamiento, venta, mantenimiento y soporte.
3. Instalar, monitorear, dar mantenimiento y reabastecer consumibles a los equipos, incluida la lectura de contadores y la generación de reportes de uso para el cliente.
4. Atender reportes de servicio, garantías y visitas técnicas.
5. Facturar, cobrar, pagar y llevar la contabilidad.
6. Dar de alta y evaluar proveedores, y cumplir los compromisos con ellos.
7. Preparar y presentar propuestas en procedimientos de contratación pública cuando la convocante lo requiera.
8. Controlar el acceso y la seguridad de nuestras instalaciones.
9. Cumplir obligaciones fiscales, legales y requerimientos de autoridades competentes.

Finalidades secundarias (no son necesarias para la relación; requieren su consentimiento y puede negarlo sin que eso afecte el servicio):

1. Enviarle información comercial, boletines, promociones, invitaciones a eventos y novedades de productos y servicios.
2. Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
3. Elaborar estadísticas y análisis sobre el uso de nuestro sitio web para mejorar su contenido.

Cómo negar las finalidades secundarias. Puede indicarlo desde ahora enviando un correo a privacidad@seiton.mx con el asunto "No deseo finalidades secundarias", o en cualquier momento con el enlace de baja incluido en nuestros correos. Si nos dio sus datos por un medio electrónico y no se opone dentro de los 5 días hábiles siguientes, entenderemos que consiente estas finalidades, sin perjuicio de que pueda revocar ese consentimiento después.

SEITON no toma decisiones que le afecten de forma significativa basadas únicamente en tratamientos automatizados de sus datos.

4. Transferencias de datos

SEITON no vende ni renta sus datos personales. Solo los transferimos, dentro o fuera de México, en los casos siguientes, que conforme al artículo 36 de la Ley no requieren su consentimiento:

Destinatario	Finalidad
Fabricantes y mayoristas de las marcas que	Registrar equipos, tramitar garantías y soporte de

Destinatario	Finalidad
distribuimos (Xerox, Lexmark, Canon, Brother, Epson, Kodak Alaris)	fábrica, en cumplimiento del contrato con usted
Empresas relacionadas que operan bajo las mismas políticas de privacidad.	Prestar servicios de forma conjunta y administrar la relación comercial
Autoridades fiscales, judiciales y administrativas	Cumplir obligaciones legales o requerimientos fundados y motivados
Entidades convocantes de procedimientos de contratación pública	Acreditar experiencia o referencias cuando usted lo haya autorizado o la relación lo requiera

Quien reciba sus datos asumirá las mismas obligaciones que SEITON y los tratará solo para las finalidades de este aviso.

Cláusula de aceptación de transferencias (art. 35). Si en el futuro SEITON requiere una transferencia que sí necesite su consentimiento, se lo pediremos antes de hacerla. En los formularios y contratos se incluirá la casilla:

- ☐ Acepto que mis datos personales sean transferidos en los términos del Aviso de Privacidad.
- ☐ No acepto que mis datos personales sean transferidos, salvo en los casos que no requieren mi consentimiento.

5. Cómo limitar el uso de sus datos y revocar su consentimiento

Limitar uso o divulgación. Usted puede:

- Darse de baja de correos comerciales con el enlace incluido en cada mensaje, o escribiendo a privacidad@seiton.mx.
- Pedir su inscripción en nuestro listado interno de exclusión, para no recibir publicidad por ningún medio.
- Inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor.
- Configurar su navegador para bloquear cookies (sección 7).

Revocar su consentimiento. Puede revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado, sin efectos retroactivos, enviando una solicitud a privacidad@seiton.mx con los requisitos de la sección 6. Responderemos en los mismos plazos que una solicitud ARCO. La revocación no procede cuando el tratamiento sea necesario para cumplir una obligación legal o un contrato vigente con usted.

6. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder** a sus datos y saber cómo los tratamos; a **Rectificarlos** si son inexactos o incompletos; a **Cancelarlos** de nuestros registros, archivos y sistemas; y a **Oponerse** a su tratamiento por causa legítima o para fines específicos.

Cómo presentar su solicitud. Envíe un correo a privacidad@seiton.mx o entregue un escrito en nuestro domicilio, dirigido a la Gerencia Legal, con:

1. Su nombre completo y un correo o domicilio para recibir la respuesta.
2. Copia de su identificación oficial o, si actúa un representante, el documento que acredite la representación y la identificación de ambos.
3. La descripción clara de los datos y del derecho que desea ejercer.
4. Cualquier dato o documento que facilite localizar sus datos (por ejemplo, número de cliente o contrato).
5. En caso de rectificación, la corrección que solicita y el documento que la respalde.

Si la solicitud está incompleta, le pediremos la información faltante dentro de los 5 días hábiles siguientes y usted tendrá 10 días hábiles para enviarla.

Plazos. Le comunicaremos la determinación en un máximo de **20 días hábiles** desde que recibamos su solicitud completa. Si procede, la haremos efectiva dentro de los **15 días hábiles** siguientes. Ambos plazos pueden ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando se justifique; se lo informaremos. Responderemos por el mismo medio por el que recibimos la solicitud.

Costo. El ejercicio de estos derechos es gratuito. Solo podrán cobrarse gastos justificados de envío o de reproducción en copias u otros formatos.

Cancelación. Al proceder una cancelación, los datos se bloquean durante el plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación y después se suprimen. No procede cuando debamos conservarlos por obligación legal (por ejemplo, fiscal) o para cumplir un contrato vigente.

7. Cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio seiton.mx utiliza cookies y tecnologías similares para que el sitio funcione, recordar sus preferencias y obtener estadísticas de navegación. Con ellas podemos obtener: dirección IP, tipo de navegador y dispositivo, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de permanencia, sitio de procedencia y ubicación aproximada.

Tipo	Para qué	Herramienta
Necesarias	Funcionamiento básico del sitio y de los formularios	Propias del sitio
Analíticas	Medir visitas y mejorar contenidos (finalidad secundaria)	Google Analytics
Publicidad y remarketing	Mostrarle anuncios de SEITON en otros sitios (finalidad secundaria)	Meta / Google Ads

Puede deshabilitarlas en cualquier momento desde la configuración de su navegador: Chrome, Firefox, Safari o Edge. Si bloquea las cookies necesarias, algunas funciones del sitio podrían no operar.

Enlaces a otros sitios. Nuestro sitio puede enlazar a redes sociales, WhatsApp o sitios de fabricantes. Cada uno tiene su propio aviso de privacidad, que le recomendamos revisar; SEITON no es responsable de su tratamiento de datos.

8. Seguridad, encargados, cambios al aviso y autoridad

Seguridad y confidencialidad. SEITON aplica medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. Nuestro personal y proveedores están obligados a guardar confidencialidad, aun después de terminada su relación con SEITON. Si ocurre una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, se lo informaremos de inmediato para que pueda tomar medidas.

Encargados. Algunos proveedores tratan datos por cuenta de SEITON (servicios de nube, correo electrónico, CRM, software de monitoreo de equipos, paquetería y desarrollo web). Lo hacen solo bajo nuestras instrucciones y conforme a este aviso; esto no es una transferencia.

Documentos de nuestros clientes. Los documentos que se imprimen, copian o digitalizan en los equipos que SEITON instala pertenecen al cliente. Cuando nuestro personal técnico o nuestros sistemas tienen acceso a ellos, SEITON actúa como encargado del cliente y los trata solo para prestar el servicio contratado, bajo las condiciones de confidencialidad del contrato. Al retirar un equipo, SEITON borra o sobrescribe el disco duro y la memoria del equipo conforme a su procedimiento, salvo instrucción distinta del cliente.

Conservación. Conservamos sus datos mientras dure la relación con usted y, después, por el plazo necesario para cumplir obligaciones legales y fiscales o atender posibles responsabilidades. Luego se bloquean y suprimen.

Cambios a este aviso. Cualquier cambio se publicará en https://seiton.mx/landing/aviso-de-privacidad, con la fecha de última actualización al inicio del documento. Si el cambio implica nuevas finalidades que requieran su consentimiento, se lo informaremos también por correo electrónico y le pediremos su consentimiento antes de tratar sus datos para ellas.

Autoridad. Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, puede acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente en la materia.

Fecha de última actualización: 28 de octubre de 2026.

Aceptación. Al proporcionar sus datos por cualquier medio, usted reconoce haber leído este aviso. Para los datos financieros o patrimoniales que lo requieran, su consentimiento expreso se recabará en el contrato o formato correspondiente.